

夹江县文化广播电视台体育和旅游局文件

夹江县文化广播电视台体育和旅游局 关于面向社会公开征集旅游市场问题线索的 公 告

各文旅企业、广大游客、市民朋友们：

为进一步优化我县旅游市场环境，规范旅游市场秩序，切实保障游客合法权益，现公开征集夹江县旅游市场问题线索。

一、征集时间

即日起至 2025 年 12 月 31 日。

二、征集内容

（一）旅行社违规经营

1. 散发“不合理低价游”宣传单，诱导消费者购买“不合理低价游”产品的违法违规行为；
2. 招徕、组织、接待“不合理低价游”团队，向不合格供应商订购产品和服务等违法违规行为；
3. 未征得旅游者书面同意委托其他旅行社履行包价合同，

擅自变更行程或降低服务标准，强制游客参加自费项目或购物活动；

4. 不签订旅游合同、旅游合同签订不规范、未按规定妥善保存各类旅游合同资料等违法违规行为。

（二）导游违规执业行为

1. 未取得导游证从事导游活动，或导游不得私自承揽导游业务；

2. 强迫、欺骗或诱导旅游者消费，与购物场所、景区等经营者串通获取回扣等不正当利益；

3. 擅自变更行程、增减旅游项目，恶意甩团、甩客等违法违规行为。

三、征集方式

1. 投诉热线：0833-12345 政务服务便民热线；

2. 举报电话：0833-5681880 县文广体育旅游局（工作日）；

3. 电子邮箱：793174977@qq.com；

4. 举报信件地址：夹江县青衣街道西河路 280 号，东风堰-千佛岩景区游客中心二楼。

四、征集须知

（一）举报内容应客观、真实，须提供具体时间、地点、对象及佐证材料（如合同、照片、视频等），以便准确核查。

（二）为便于联系核实，在举报时请注明联系人姓名及联

系方式，我们将对个人信息严格保密。

(三) 反映问题线索应秉持实事求是的原则，不得捏造、夸大、歪曲事实。

